



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

У П А Ф Э № 84/п
Б У Й Р У К Ъ № _____
РАСПОРЯЖЕНИЕ № _____

«20» ИЮНЯ 2019 г.

Об утверждении планов мероприятий муниципальных образовательных организаций Баксанского муниципального района по повышению качества условий оказания образовательных услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательных услуг в 2018 году.

В соответствии с Постановлением Российской Федерации от 17.04.2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письма министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино - Балкарской Республики от 11.06.2009 года №23-01-104041 и в целях повышения качества условий оказания образовательных услуг и устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательных услуг в 2018 году, -

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «СОШ №1 им.Т.М.Куранинова» с.п.Атжакуино, МОУ «СОШ №3» с.п.Баксанское, МОУ СОШ им.Малкарова Х.Ш. с.п.Жанхотек, МОУ «СОШ №4» с.п. Заюково, МКОУ ДО ЦДТ Баксанского муниципального района КБР (Приложение №№1-5).

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района З.Н.Казанова.

Глава местной администрации
Баксанского муниципального района



А.Х.Балкизов

к распоряжению местной администрации
Баксанского муниципального района
от 01.09.2019 г. № 01/19

И Т А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №1 им.Т.М. Куратшинова» с.п.Атажукино
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременность и достоверность информации о деятельности учреждения	Размещение в подразделении «Документы» актуальной информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждения (план)	до 25 апреля 2019г.	Аутлова М.Х. заместитель по ВР		
	Размещение на сайте в подразделении «Образование» методические и иные документы, разработанные	по возможности	Гордизякова Д.А. ответственная за оформление сайта		

	образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности в ОУ	Создание навигационной системы внутри учреждения.	до 01.09.2019г.	А.Г. Нахушева – директор, Озона Л.П. – заместитель директора по УВР
Недостаточное функционирование системы обратной связи	Обеспечение функционирования системы обратной связи, рассмотрение обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	до 30.04.2019г.	А.Г. Нахушева – директор, Аулик К.А. - ответственный за информатизиацию
III. Доступность услуг для инвалидов			
Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности для детей с ОВЗ и инвалидов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2019г.	А.Г. Нахушева – директор, Озона Л.П. – заместитель директора по УВР.

	Аутлова М.Х. заместитель по ВР		
дублирование надписей и знаков резиновых-точечных шрифтом Брайля	А.Г. Нахушева – директор Окина Л.Ш. заместитель директора по УВР, Аутлова М.Х. заместитель по ВР	Август 2019г.	
создание специально оборудованных слеп-парак- системных элементов для обучающихся с ограниченными возможностями зрения и инвалидов	А.Г. Нахушева – директор	Декабрь 2019г.	
приобретение специальных курсов колясок	А.Г. Нахушева – директор	Декабрь 2019г.	
IV. Добросовестность, важность работников организации и их федеральное учреждение медико-социальной экспертизы			
Добросовестность, важность работников организации	А.Г. Нахушева – директор и педагогический коллектив	Постоянно	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>Онакомотение всех участников образовательного процесса с отчётом о самообследовании МОУ «СОШ №3 им. Г.М. Куранинцова» с.п. Атажукино</p> <p>Информирование родительского сообщества по результатам ПОКО</p>	<p>май 2019 г.</p>	<p>Озова Л.Н. заместитель директора по УВР</p>	
		<p>Май 2019 г.</p>	<p>А.Г. Нахумова директор Гординова Д.А. – ответственная за оформление сайта</p>	

к распоряжению местной администрации
Баксанского муниципального района
от «20» 06 2019 года № 64/п

И. Л. А. Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ №3» с.п. Баксаненок на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» информации о наименовании структурного подразделения, подлежащего структурному подразделению, руководителе структурного подразделения, о месте нахождения структурного подразделения и адреса	Разместить на сайт недостающие информации о наименовании структурного подразделения, руководителе структурного подразделения, о месте нахождения структурно о подразделении и адрес официально о сайте, подлежатия о структурном подразделении.	До 30 апреля 2019г	Ахметова З.М.-заместитель директора по УЭР, Божков Р.А.-ответственный за ведение официального сайта ОУ		

официального сайта					
Отсутствие в подраздеге «Документы» документов, о порядке оказания платных услуг	Разместить на сайт Порядок оказания платных услуг	Апрель 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР, Бажков Р.А.- ответственный за ведение официального сайта ОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие информации о порядке оказания платных услуг	Обновить информацию внутри помещения и повысить эффективность и доступность	до 01.09.2019г.	Гучаишева И.А.-заместитель директора по ВР		
Недоступность сведений и обращений, поступивших от обучающихся от родителей обучающихся граждан по телефону	Улучшить доступность сведений и ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону	Май 2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создать условия для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	К 01.09.2019г.	Глеушев М.Ш.-замхоз, Гучаишева И.А.-заместитель директора по ВР.		
Создание специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Создать специальные оборудованные санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	До 20.12.2019г.	Ахметова З.М.-заместитель директора по УВР Глеушев М.Ш.-замхоз, Гучаишева И.А.-заместитель директора по ВР.		

Возможности здоровья и инноваций	инноваций				
Отсутствие смешанных результатов	Приобрести смешанные результаты	В течение года по мере поступления финансовых средств	Капшоева М.Х. - гл. бухгалтер Тлеужев М.Ш. - завхоз		
IV. Добродетельность, вежливость работников организации или федеральному учреждению мелкого-среднего экспертного					
Обеспечение добродетельности работников организации	Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для безопасности и комфорта, жизни, установление взаимоотношений с персональными работниками с обучающимися и их родителями	Постоянно	Ахметова З.М. - заместитель директора по УЭР, Гучалиева И.А. - заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия по удовлетворенности качеством оказания услуг	Информирование родительского сообщества о результатах НОКО Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчетом о самовыявлении учреждения	Май 2019г. май 2019г.	Ахметова З.М. - заместитель директора по УЭР Ахметова З.М. - заместитель директора по УЭР		

к распоряжению местной администрации
Ваканского муниципального района
от 08.06.2019 года № 01-19

П Л А Н
на 2019 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном образовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа им.Малдарова Х.П.» с.п.Жапхотекө

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I.	Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Отсутствие на сайте в подразделе «Структура и органы управления ОО» подзаголовка о структуре подразделения.	Размещение на сайте в подразделе «Структура и органы управления ОО» информации о структуре подразделения.	30 апреля 2019г.	Учитель информатики Халиева В.К.	
II. Комфортность условий предоставления услуг.					

2.1.	Отсутствие информации внутри организации	Обновление информации внутри помещений и повышение эффективности доступности	до 01.06.2019г	Директор Геккеева Н.И. заместитель директора по УВР, ВР		
2.2.	Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, электронной почте	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону и электронной почте	Май 2019г.	Директор Геккеева Н.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение информативности для детей с ОВЗ и инвалидов	1. Подружка смеется для дублирования звуковой и зрительной информации для детей с ОВЗ по слуху и зрению 2. Установка оборудования 3. Подготовка материалов для дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4. Установка дублирующих знаков. 5. Создание специального оборудования 6. Санитарно-гигиенических	1. Июль 2019г. 2. Декабрь 2019г.	Директор Геккеева Н.И. Завхоз Гулиев Г.С.		
			1. Май 2019г. 2. Август 2019г.	Директор Геккеева Н.И. Завхоз Гулиев Г.С.		
			Декабрь 2019г.	Директор Геккеева Н.И. Завхоз Гулиев Г.С.		

	помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	1. Составление сметы на приобретение сменных кресел-кожухов;	1. Июнь 2019г.	Директор Геклева Н.И. Зыков Г.ушев Г.С.		
	2. Приобретение кресел-кожухов.	2. Декабрь 2019г.			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
4.1.	Добросовестность, вежливость работников организации	Мероприятия:	Поступило	Директор Геклева Н.И. заместитель директора по УВР, ВР	
	направленные на обеспечение и создание условий для безопасности и комфортабельности, установление взаимовыгодных отношений и их реализацией				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества подготовки учащихся	Ознакомление всех участников образовательного процесса и отчетом о саморезультатах учреждения	май 2019г.	Директор Геклева Н.И. заместитель директора по УВР, ВР	

к распоряжению местной администрации г.Иркутск
Байкальского муниципального района
от « 06 » 06 2019 года №088/19

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №4» с.п. Заюково
Байкальского муниципального района Кабардино – Балкарской Республики на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
III.	Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ	В подраздел «Общие требования к сайту» обеспечить наличие контактных сведений (адрес, телефоны, факсы, электронные адреса), сведений об информации, предоставляемой организацией, предоставляющей	Постоянно	Геладзе З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г., учитель информатики	✓

	<p>назначение ланных файлов</p> <p>Разместить на сайте в подразде «Структура и органы управления ОО» информацию о структурном подразделении, положения о структурном подразделении</p>	апрель 2019г.	Гелладова З.К., заместитель директора по УВР, Солова Г.Г., учитель информатики	
	<p>в подразделе «Документы» разместить отчет о самообследовании, документ о порядке оказания платных образовательных услуг и подразделе «Образование» разместить актуальные документы</p>	апрель 2019г.	Гелладова З.К., заместитель директора по УВР, Солова Г.Г., учитель информатики	
	<p>в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» разместить информацию о трудоустройстве учителей</p>	апрель 2019г.	Гелладова З.К., заместитель директора по УВР, Солова Г.Г., учитель информатики	
	<p>обеспечить наличие актуальной информации о наличии вакантных мест для приема (перевода)</p>	апрель 2019г.	Гелладова З.К., заместитель директора по УВР, Солова Г.Г., учитель информатики	

IV. Коэффициент условий предоставления услуг.

2.1	Обеспечение навигации внутри организации	Обеспечение нанесенна на вывесках знаков внутри организации	июнь 2019г.	Абитова М.Б., заместитель директора по ВР, Хаджаева С.Х. педагог психолог	
2.2	Не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан по телефону, электронной почте	Организация размещая информация на сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан по телефону, электронной почте	постоянно	Абитова М.Б., заместитель директора по ВР, Кемова З.Х., секретаря - делопроизводитель	
V. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности для детей с ОВЗ и инвалидов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению буклетов и брошюр в формате Брайля	июль 2019г.	Абитова М.Б., заместитель директора по ВР	
		Дублирование паллисей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	август 2019г.	Абитова М.Б., заместитель директора по ВР	
		Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	декабрь 2019г.	Ойган Х.З., директор	
		приобретение сменных кресел колясок	декабрь 2019г.	Ойган Х.З., директор	с
VI. Добросовестность, вежливость работников организации					

4.1.	Добросовестность, вовлеченность работников организации	Проведение анализа данных, полученную в результате анкетирования руководителей (законных представителей) и обучающихся удовлетворенностью предоставляемых образовательных услуг и участие при планировании деятельности ОУ.	май 2019г.	Ойзов Х.З., директор, Геллафова З.К. заместитель директора по УВР Аббитова М.Б., заместитель директора по ЦР	
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений преподавателей с учащимися	систематически	Ойзов Х.З., директор, Геллафова З.К. заместитель директора по УВР	

5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Оникоментание всех участников образовательного процесса с учётом о самооценки учреждения	май 2019г.	Геллафова З.К. Заместитель директора по УВР, учитель-предметник.	К
------	--	--	------------	--	---

в распоряжении местной администрации
Баксанского муниципального района
от 20.04.2019 года № 04/19

И Л А И

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ ДО ЦУТ Баксанского муниципального района на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, с.п. (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-оптовой экспертизы					
Отсутствие на информационном сайте документа о порядке оказания платных услуг	Размещение на информационном сайте документа о порядке оказания платных образовательных услуг	Апрель 2019 г.	Шалагутова А.Х.- Методист		

<p>Отсутствует обшей навигации по всему сайту и на каждой странице специально разделена на каждый элемент специального раздела.</p>	<p>Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Пинхачева И.П. педагог, ответственный по сайту</p>	
<p>В подразделе «Документы» отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ООО, документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения, размещение недостающих документов</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.- методист Пинхачева И.П.- педагог, ответственный за ведение сайта</p>	
<p>В подразделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых услугах образования, аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий, методических документов, разработанных для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Внесение на сайт информации о реализуемых услугах образования, аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий, методических документов, разработанных для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.- методист Пинхачева И.П.- педагог, ответственный по сайту</p>	<p>8</p>
<p>В подразделе «Материально-</p>	<p>Внесение на сайт</p>	<p>Апрель 2019г.</p>	<p>Шигалугова А.Х.-</p>	

<p>техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса; отсутствие информации об объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, средства обучения и воспитания, охрана здоровья учащихся</p>	<p>изменений о деятельности Учреждения.</p>	<p>менеджер Шихачева И.Н. ответственный за ведение сайта</p>	
<p>Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, о доступности финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Внесение на сайт изменений о деятельности Учреждения (актуальный план финансово-хозяйственной деятельности).</p>	<p>апрель 2019г. А.М.Евгужукова и.о.директора, Шихачева И.Н. ответственный за ведение сайта</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Отсутствие загроможденности внутри организации</p>	<p>Обновить навигацию внутри помещения и повысить эффективность доступности</p>	<p>до 01.08.2019г. А.М.Евгужукова и.о.директора, А.Х.Шихачева менеджер</p>	
<p>Отсутствие питьевой воды</p>	<p>Обеспечение питьевой водой</p>	<p>май 2019г. А.М.Евгужукова и.о.директора</p>	
<p>Неудовлетворительное состояние санитарных помещений</p>	<p>Проведение косметического ремонта в санузлах</p>	<p>июнь 2019г. А.М.Евгужукова и.о.директора</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Отсутствие для инвалидов по</p>	<p>Создание условий для</p>	<p>Сентябрь 2019г. А.М.Евгужукова</p>	

слуху и зрению звуковой и зрительной информации	инвапидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование напильней и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;		д.о. директора, А.Х.Пигалугова методист	
Отсутствие смешанных кресел	Приобретение смешанных кресел-колясок	декабрь 2019г.	А.М.Евгачукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями зрения и инвапидов	Подготовка сметы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями зрения и инвапидов	сентябрь 2019г.	А.М.Евгачукова и.о. директора А.Х.Пигалугова методист	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для детей с ОВЗ и инвапидов	создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для детей с ОВЗ и инвапидов	декабрь 2019г.	А.М.Евгачукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	
Отсутствие на входе в учреждение пандусов (скульптных платформ)	Оборудование входа в учреждение пандусами (скульптными платформами)	До конца календарного года по мере поступления	А.М.Евгачукова и.о. директора А.З. Балкарова гл.бухгалтер	

		финансовых средств		
Отсутствие оснований для аннулирования средств изъятых	Создание оснований для аннулирования средств изъятых	Сентябрь-октябрь, 2019г.	А.М.Палажукова и.о. директора	
IV. Добросовестность, важность работников организации и их федеральному учреждению медико-социальной экспертизы				
Добросовестность, важность работников организации	Обеспечение мероприятий, назначенных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимодействия работников с обучающимися и их родителями	Постоянно	А.М.Палажукова и.о. директора	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчетом о самоисследовании учреждения	май 2019г.	А.М.Палажукова и.о. директора	