



«УТВЕРЖДАЮ»
 Глава местной администрации
 Бакасанского муниципального района
 А.Х. Балкизов
 «15» апреля 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №4» с.п. Заюково Бакасанского муниципального района Кабардино – Балкарской Республики на 2019 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.						
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ	В подразделе «Общие требования к сайту» обеспечить наличие доступных ссылок на файлы, снабженные информацией, поясняющей назначение данных файлов Размещение на сайте в	Постоянно	Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г. учитель информатики		
			апрель 2019г.	Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР,		

		подразделе «Структура и органы управления ОО» информации о структурном подразделении, положения о структурном подразделении			Согова Г.Г. учитель информатики	
		в подразделе «Документы» разместить отчет о самообследовании, документ о порядке оказания платных образовательных услуг	апрель 2019г.		Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г. учитель информатики	
		в подразделе «Образование» разместить актуальные документы	апрель 2019г.		Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г. учитель информатики	
		в подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» разместить информацию о трудоустройстве учеников	апрель 2019г.		Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г. учитель информатики	
		обеспечить наличие актуальной информации о наличии вакантных мест для приема (перевода)	апрель 2019г.		Гедгафова З.К., заместитель директора по УВР, Согова Г.Г. учитель информатики	
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1	Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечение нанесения навигационных знаков внутри организации	июнь 2019г.		Абитова М.Б. Заместитель директора по ВР, Хаджиева С.Х. педагог психолог	
2.2.	Не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от	Организация размещения информации на сайте организации сведений о	постоянно		Абитова М.Б., заместитель директора по ВР, Кемова З.Х. секретарь -	

	заинтересованных граждан по телефону, электронной почте	ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, электронной почте		делопроизводитель	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности для детей с ОВЗ и инвалидов	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>приобретение сменных кресел колясок</p>	<p>июль 2019г.</p> <p>август 2019г.</p> <p>декабрь 2019г.</p>	<p>Абитова М.Б., заместитель директора по ВР</p> <p>Абитова М.Б., заместитель директора по ВР</p> <p>Ойтов Х.З., директор</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Доброжелательность, вежливость работников организации	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся</p> <p>удовлетворенностью получаемых образовательных услуг и участие при планировании деятельности ОУ</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию</p>	<p>май 2019г.</p> <p>систематически</p>	<p>Ойтов Х.З., директор, Гедгафова З.К. заместитель директора по УВР</p> <p>Абитова М.Б., заместитель директора по ВР</p> <p>Ойтов Х.З., директор, Гедгафова З.К. заместитель</p>	

		условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогов с учащимися		директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Ознакомление всех участников образовательного процесса с отчетом о самообследовании учреждения	май 2019г.	Гедгафова З.К. Заместитель директора по УВР, учителя-предметники.	