

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением местной администрации
 Баксанского муниципального района
 Кабардино-Балкарской Республики
 от «11» февраля 2025 г. № 149п

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в Муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №4» с.п. Заюково

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. сентябрь 2025 г.	Директор Шаов А.Р.	Своевременно размещается и обновляется информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном	27.05.2025

Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802				учреждении	
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести мониторинг сайта школы, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта По итогам представить информацию директору школы	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Проведен мониторинг сайта школы. По итогам мониторинга директору школы представлена информация	25.03.2025
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.					
Мониторинг условий доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Провести мониторинг доступности образовательных услуг для инвалидов.	март 2025 г. июнь 2025 г. сентябрь 2025 г.	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Проведен мониторинг доступности образовательных услуг для инвалидов.	25.03.2025
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	1. Провести круглый стол с педагогическими работниками на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога». 2. Провести для работников, тренинговое занятие, направленное на обеспечение вежливого взаимодействия с получателями услуг на тему: «Этика общения»	март 2025 г. сентябрь 2025 г.	Директор Шаов А.Р.	Проведен круглый стол с педагогическими работниками на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога»	18.03.2025

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Разработать план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	Февраль 2025г.	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогических работников	14.02.2025
	Проведение специализированных тренингов с педагогами ОУ по профилактике профессионального выгорания педагогов	Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Проведен специализированный тренинг с педагогами по профилактике профессионального выгорания педагогов	25.03.2025
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Семь педагогов прошли обучения на курсах повышения квалификации	27.03.2025
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	апрель 2025, сентябрь 2025	Заместитель директора по УВР Гедгафова З.К.	Изучена потребность получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	15.04.2025
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной	май 2025, октябрь 2025	Директор Шаов А.Р.	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе	20.05.2025

обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код			образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также в мероприятиях по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	
---	---	--	--	--	--